



Raport de Activitate pentru anul 2021 Casa Județeană de Pensii Neamț

Cap. I Obiectivele instituției publice

Casa Județeană de Pensii Neamț este organizată și funcționează ca serviciu public aflat în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice, realizarea atribuțiilor fiind supusă controlului CNPP.

Instituția este investită cu personalitate juridică, potrivit prevederilor Legii nr 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice, cu modificările și completările ulterioare și a Statutului Casei Naționale de Pensii Publice, aprobat prin H.G. nr 118/2012, asigurând aplicarea unitară în teritoriu a legislației din domeniul pensiilor și asigurărilor sociale de stat, luând măsuri în condițiile legii, pentru dezvoltarea și administrarea eficientă a patrimoniului sistemului public de pensii, precum și pentru asigurarea integrității acestuia.

Finanțarea cheltuielilor de organizare, funcționare și investiții ale Casei Județene de Pensii Neamț se asigură de Casa Națională de Pensii Publice, din fondurile repartizate de la bugetul asigurărilor sociale de stat conform HG nr.118/2012.

Cap. II Organizarea instituției publice

În anul 2021 conducerea Casei Județene de Pensii Neamț, a fost asigurată de către:

- dl. Sandu Cezar Aanegroae, în calitate de Director Executiv al Instituției, având calitatea de ordonator terțiar de credite;
- dl.Vlad Dumitru Careja - Director Executiv Adjunct - Direcția Economică, Evidență Contribuabili (incepând cu data de 20.09.2021)
- dna. Nicoleta Porubin - Director Executiv Adjunct - Direcția Stabiliri și Plăți Prestații.

Organizarea internă a Casei Județene de Pensii Neamț a avut următoarea structură - cadru aprobată de către consiliul de administrație al CNPP:

1. Directorul Executiv - are în subordine directă:

- Casa Locală de Pensii Roman
- Biroul Comunicare, Relații Publice și Informatică;
- Compartiment Audit;
- Compartimentul Juridic;

- Compartimentul Resurse Umane;
 - Compartimentul Accidente de Muncă și Boli Profesionale;
 - Compartimentul Expertiză Medicală.
2. Directia Economică, Evidență Contribuabili - condusă de un director executiv adjunct având următoarea structură organizatorică:
- Serviciul Financiar, Contabilitate;
 - Biroul Evidență Contribuabili;
 - Compartimentul Gestiune Bilete de Tratament;
 - Compartimentul Achiziții Publice;
 - Compartimentul Administrativ și Arhivă.
3. Directia Stabiliri și Plăți Prestații - condusă de un director executiv adjunct având următoarea structură organizatorică:
- Serviciul Stabiliri Prestații;
 - Serviciul Plăți Prestații.

Pentru anul 2021 structura de personal a Casei Județene de Pensii Neamț a fost formată din 75 posturi, 66 posturi fiind funcții publice și 9 fiind posturi contractuale.

Ca urmare a demarării procesului de evaluare a drepturilor de pensie (în temeiul Ordinului MMSS 593/24.08.2021), la data de 31.12.2021 numărul total de posturi din cadrul CJP Neamț a ajuns la 100 posturi, din care: 66 funcții publice (din care 2 posturi vacante), 9 funcții contractuale și 25 funcții contractuale încadrate pentru o perioadă determinată.

Cap. III Atribuțiile instituției publice

În anul 2021, Casa Județeană de Pensii Neamț a îndeplinit atribuțiile stabilite conform Regulamentului de Organizare și Funcționare al Casei Teritoriale de Pensii Neamț, regulament aprobat prin Decizia CJP Neamț nr. 310/22.09.2021.

Cap. IV Activități desfășurate în anul 2021 de către compartimentele aflate în subordinea Directorului Executiv

1. Compartimentul Audit

În anul 2021, Compartimentul Audit a abordat în cadrul misiunilor de audit intern un număr de 4 activități auditabile, din cele 6 impuse de C.N.P.P. (5 misiuni conform Planului anual aprobat pentru anul 2021 și o misiune transmisă ulterior de organul ierarhic superior), și anume :

1. Evaluarea sistemului de control intern managerial;

2. Evaluarea activității desfășurate de către Compartimentul Juridic din cadrul Casei Județene de Pensii Neamț;
3. Verificarea modului de aplicare a prevederilor Legii-cadru nr.153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare;
4. Evaluarea sistemului de prevenire a corupției.

În anul 2021 gradul de îndeplinire a planului de audit a fost de 66,66%, două misiuni de audit neputând fi duse la îndeplinire din motive obiective (eliberarea postului de auditor ca urmare a încetării raporturilor de serviciu a auditorului datorită îndeplinirii condițiilor de pensionare).

Auditorul apreciază că activitățile auditate au fost relevante pentru atingerea obiectivului general prevăzut de cadrul legal și anume de a adăuga valoare și de a îmbunătăți activitățile entității publice precum și de a o ajuta să își îndeplinească obiectivele printr-o abordare sistemică și metodică, încercând să contribuie la îmbunătățirea eficienței a managementului riscului, a controlului intern și a proceselor de guvernare din cadrul Casei Județene de Pensii Neamț.

A fost elaborat, aprobat și transmis către organul ierarhic superior (CNPP - Compartiment Audit Public), Planul de Audit Public Intern pentru anul 2022.

A fost elaborat, aprobat și transmis către organul ierarhic superior (CNPP - Compartiment Audit Public), Planul Multianual de Audit Public Intern pentru perioada 2022-2024.

A fost elaborată, aprobată și transmisă către organul ierarhic superior (CNPP - Compartiment Audit Public) pentru avizare- Carta Auditului CJP Neamț.

A fost elaborat și aprobat Programul de Asigurare și Îmbunătățire a Calității Activității de Audit Public Intern la nivelul Casei Județene de Pensii Neamț.

A fost elaborat și aprobat Plan de acțiune privind asigurarea și îmbunătățirea calității activității de audit public intern pentru anul 2022.

A fost elaborat, aprobat și transmis către organul ierarhic superior (CNPP - Compartiment Audit Public), Raportul privind activitatea de audit public intern pe anul 2021.

Lunar și semestrial, sunt raportate Instituției Prefectului Neamț activitățile întreprinse de C.J.P. Neamț pentru realizarea obiectivelor cuprinse în Programul de Guvernare.

Lunar/trimestrial/semestrial se centralizează și se încarcă în aplicația informatică specifică indicatorii de performanță realizați la Casa Județeană de Pensii Neamț.

2. Compartimentul Juridic

În perioada 01.01.2021 - 31.12.2021 s-a înregistrat un număr de 360 *litigii*, în care C.J.P. Neamț a fost parte, care s-a adăugat unui număr de 328 *litigii* rămase în curs de soluționare din anul 2020. Din totalul de 688 *litigii* au fost soluționate 284 *litigii*:

- un număr de 155 de *litigii* au fost soluționate favorabil,
- 129 dosare au fost soluționate nefavorabil,
- diferența de dosare, respectiv 404, rămânând pe rolul instanțelor de judecată - *în curs de soluționare*.

Dosarele aflate pe rolul instanței și soluționate nefavorabil au avut ca obiect, printre altele:

1. obligarea C.J.P. Neamț la recalcularea/stabilirea pensiei prin valorificarea grupelor superioare de muncă.

2. acțiuni în constatarea existenței unui drept (vechime în muncă, sporuri, grupă superioară de muncă) ca urmare a distrugerii arhivei unității angajatoare (Decizia nr. 2/15.02.2016 a Î.C.C.J.).

3. obligarea instituției la valorificarea la calculul pensiei a unor adeverințe privind veniturile brute încasate, în cadrul acestor litigii administrându-se proba cu expertiza contabilă.

4. obligarea instituției la asimilarea în condiții speciale de muncă a unor perioade încadrate de angajator în grupa I de muncă anterior datei de 01.04.2001 și aplicarea unei alte reduceri a vârstei standard de pensionare decât cea prevăzută de lege (reducerea de 13 ani în loc de 12 ani).

II. Comisia pentru aplicarea O.G. nr.105/1999 privind persoanele persecutate pe motive etnice de către regimurile instaurate în România în perioada 6 septembrie 1940 - 6 septembrie 1945, modificată și completată, dintr-un număr de 2.350 cereri (din perioada 01.01.2021 - 31.12.2021), a soluționat un număr de 307 cereri, dintre care:

- 75 de cereri soluționate nefavorabil;
- 232 de cereri soluționate favorabil.

Diferența de 2.043 cereri sunt în curs de soluționare și fac parte din categoria cererilor întemeiate pe dispozițiile Legii nr.154/2021 (copii urmași). Drepturile prevăzute de această lege se acordă și se plătesc începând cu data de 1 ianuarie 2023 potrivit art. XL din O.U.G. nr. 130/2021.

Comisia pentru aplicarea Legii nr.309/2002 privind recunoașterea și acordarea unor drepturi persoanelor care au efectuat serviciul militar în cadrul D.G.S.M. în perioada 1950 - 1961 a soluționat un număr total de 4 cereri înregistrate în perioada 01.01.2021 - 31.12.2021, dintre care favorabil un număr de 4 cereri.

În domeniul aplicării procedurilor de executare silită s-au mai realizat:

- un număr de 9 somații pentru debite rezultate din cheltuieli de judecată.
- au fost depuse 11 plângeri penale;
- au fost publicate pe site-ul instituției anunțurile asupra cărora după parcurgerea procedurii de comunicare, nu a fost îndeplinită condiția de luare la cunoștință.
- în decursul anului 2021, urmare a analizării posibilităților legale de recuperare a unui număr de 144 debite, au fost transmise un număr de 45 debite către structurile teritoriale ale ANAF pentru recuperarea acestora.

Sunt monitorizate în permanență un număr de 144 de debite din pensii aflate în procedura de recuperare de către CJP Neamț, din care un număr de 45 debitori au fost preluate de către ANAF, debite care nu se pot recupera în termenul general de prescripție de 3 ani.

3. Biroul Comunicare, Relații Publice și Informatică

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare, au fost asigurate de către personalul din cadrul biroului principalele activități:

- activitatea de comunicare și relații publice în cadrul casei teritoriale de pensii, înregistrând, soluționând, centralizând și raportând sesizările, petițiile, scrisorile și memoriile repartizate în termenul prevăzut de lege;
- promovarea imaginii Casei Județene de Pensii, monitorizând mass-media locală, întocmind ulterior raportările solicitate de către forul superior ;
- elaborarea de materiale de informare privind legislația în vigoare, în vederea actualizării noutăților legislative prezentate la punctele de informare din cadrul instituției, cu acces facil pentru beneficiarii sistemului;
- afișarea în spațiile de lucru cu publicul, a informațiilor utile, de larg interes pentru participanții la sistemul public de pensii;
- soluționează e-mail-urile primite, comunicând răspunsurile fie prin e-mail, fie la adresa declarată de petent;
- actualizarea site-ului instituției - www.pensiineamt.ro cu noutățile legislative și alte informații de interes general.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, prioritate a avut-o soluționarea în termen a solicitărilor primite din partea beneficiarilor sistemului de pensii și îmbunătățirea accesului la informațiile publice specifice domeniului de competență al casei județene de pensii.

Personalul de specialitate a asigurat acordarea de consultanță de specialitate în domeniul legislației ce stă la baza activității casei teritoriale de pensii, prin următoarele activități:

- asigurarea activității de relații cu publicul în cadrul ghișeului nr.6 (Registratura Generală) și a Secretariatului instituției;
- înregistrarea și elaborarea răspunsurilor pentru un număr de 2650 petiții și solicitări ale diverselor instituții sau a unor persoane fizice.

Dacă în perioada 2017 -2018, s-a înregistrat o scădere a numărului de petiții depuse spre soluționare, în perioada 2019 -2021, numărul de petiții a înregistrat o creștere de (cu 84% în anul 2019 față de anul 2018, 19.8% în anul 2020 față de anul 2019 și 22,59 % în anul 2021 față de anul 2020), și anume:

Anul de referință	Petiții total înregistrate la CJP Neamț	Petiții remise spre soluționare de alte instituții	Procent petiții remise spre soluționare de alte instituții
2008	916 petiții	234 petiții	25.54 %
2009	1570 petiții	103 petiții	6.56 %
2010	1948 petiții	262 petiții	13.45 %
2011	6695 petiții	46 petiții	0.69 %
2012	2248 petiții	84 petiții	3.74 %
2013	1010 petiții	88 petiții	8.71 %
2014	1217 petiții	108 petiții	8.85 %

2015	1226 petiții	123 petiții	10.05 %
2016	1329 petiții	72 petiții	5,42 %
2017	1234 petiții	96 petiții	7,6 %
2018	1202 petiții	79 petiții	6,57 %
2019	2212 petiții	120 petiții	5,42 %
2020	2650 petiții	178 petiții	6,71 %
2021	3246 petiții	130 petiții	4,00 %

De asemenea, în anul anterior se constată că din cele 3.246 de petiții repartizate spre soluționare, un număr de 1.082 petiții (însemnând un procent de 33,33%) au fost primite în format electronic (email - majoritatea, PORTAL CNPP și fax).

Din numărul total de petiții:

- Un număr mare de petiții, aproximativ 1.970 petiții au avut ca obiect modul de stabilire și acordare a drepturilor de pensie, petenții solicitând verificarea, reanalizarea sau recalcularea drepturilor de pensie;
- un număr de 248 petiții au avut ca obiect solicitarea de comunicare a condițiilor de pensionare sau a calculului stagiului de cotizare, petiționarii prezentând în acest sens copii ale unor înscrisuri;
- un număr de 10 reclamații formulate la adresa unor beneficiari de drepturi achitate prin intermediul Casei Județene de Pensii Neamț;
- un număr de 807 petiții au avut ca obiect eliberarea din dosarul de pensionare de copii după buletinul de calcul și a anexelor ce însoțesc decizia de pensionare, cât și documente care să certifice calitate de beneficiari ai unor legi speciale;
- un număr de 71 contestații formulate împotriva deciziilor de pensionare;
- 140 de petiții au avut ca obiect plata drepturilor de pensie, modalitate de plata a drepturilor de pensie prin cont bancar sau chiar exportul drepturilor de pensie în străinătate.

În domeniul liberului acces la informațiile de interes public a fost verificată reflectarea imaginii instituției și a modului de percepere a legislației specifice domeniului prin :

- Monitorizarea aparițiilor în presa și televiziunile locale a informațiilor legate de activitatea CJP Neamț și a oricăror subiecte din sfera de competență a instituției - fiind realizată o monitorizare zilnică a mass-mediei locale
- Elaborarea materialelor de informare la solicitarea reprezentanților mass-media: comunicate de presă, răspunsuri la scrisorile apărute în presa scrisă sau adresate prin intermediul canalelor audio-video;
- Elaborarea materialelor necesare pentru afișarea pe site-ul casei teritoriale de pensii (comunicate de presă și informațiile utile beneficiarilor sistemului unitar de pensii publice);

În anul 2021 în domeniul Informatic au fost realizate:

- administrarea sistemului informatic din cadrul instituției;
- monitorizarea funcționării sistemului informatic cu respectarea standardelor de exploatare stabilite de Casa Națională de Pensii Publice;

- implementarea și predarea în exploatare a produselor program realizate de Casa Națională de Pensii Publice;
- monitorizarea funcționării aplicației ORIZONT, realizată de Casa Națională de Pensii Publice;
- monitorizarea funcționării aplicației Domino - Sistem integrat de management al activităților și documentelor, realizată de Casa Națională de Pensii Publice, aplicație ce este implementată la CNPP București și casele teritoriale de pensii, începând cu data de 01 ianuarie 2016;
- a fost asigurată comunicarea lunară către Casa Națională de Pensii Publice a înscrierilor noi și a modificărilor la pensii stat, pensii agricultori, indemnizații veteran;
- a fost asigurată comunicarea lunară către și dinspre Compania Națională Poșta Română, DGASPC a bazelor de date necesare în achitarea legală a unor drepturi
- a asigurat primirea și prelucrarea declarațiilor nominale transmise lunar de către CNPP,
- a asigurat suport informatic în finalizarea lucrărilor realizate de Serviciul Financiar Contabilitate, Biroul Evidență Contribuabili, Serviciul Plăți Prestații și Compartiment AMBP,
- a pregătit și prelucrat un număr de 20 de calculatoare necesare procesului de Evaluare a drepturilor de pensie conform Ordinului MMPS nr. 487 din 31.05.2021,
- a fost asigurată actualizarea zilnică a aplicației "Legis".

4. Compartimentul Resurse Umane

Obiectivele Compartimentului resurse umane - stabilește strategia generală privind organizarea și coordonarea activității de resurse umane și gestiune de personal pentru Casa Județeană de Pensii Neamț, în conformitate cu prevederile legale în vigoare pentru un număr de total posturi la data de 31.12.2021 - 100 posturi, din care 66 funcții publice și 34 funcții contractuale.

În domeniul gestiunii și dezvoltării carierei funcționarilor publici și a personalului contractual din cadrul CJP Neamț în cursul anului 2021 au fost derulate procedurile legale și administrative pentru desfășurarea a :

- 6 concursuri de recrutare pentru ocuparea posturilor de execuție vacante;
- 1 concurs de recrutare pentru ocuparea a 25 de posturi de execuție contractuale pe perioadă determinată pentru operațiunea de evaluare a dosarelor de pensie;
- 1 concurs de recrutare pentru ocuparea unui post de conducere vacant;
- 5 transferuri la cererea funcționarilor publici;
- unei exercitări cu caracter temporar a funcției de conducere vacante de șef serviciu, prin promovarea temporară a unui funcționar public de execuție;

Întocmirea documentației referitoare la modificarea structurii organizatorice, încadrări, avansări, promovări, sancționări, suspendări, încetarea raporturilor de serviciu și de muncă, în condițiile legii - în acest scop Compartimentul Resurse Umane a derulat procedurile legale și administrative pentru:

- mutarea temporară a unui funcționar public de execuție în cadrul altui compartiment pentru o perioadă de max 6 luni ;
- mutarea definitivă în cadrul altui compartiment a unui funcționar public;

- încetarea raportului de serviciu pentru 8 funcționari publici;
- modificarea structurii de funcții publice a CJP Neamț.

A aplicat criteriile de promovare al personalului contractual și al funcționarilor publici, potrivit legii - derulând procedurile legale și administrative pentru:

- promovarea în clasă a unui funcționar public;
- promovarea în gradație a 4 funcționari publici.

A gestionat deciziile emise de directorul executiv, în realizarea atribuțiilor ce îi revin, în cursul anului 2021 fiind emise și înregistrate un număr de 434 decizii.

A gestionat evidența evaluării anuale a personalului, Compartimentul Resurse Umane derulând procedurile legale și administrative pentru evaluarea anuală a unui număr de 70 de salariați.

A întocmit și transmis la termenele stabilite, informări, raportări și alte situații solicitate de Instituția Prefectului, conducerea CNPP, etc., în cursul anului 2021 fiind întocmite un număr de 225 raportări/statistici

4. Compartimentul Expertiză Medicală și Recuperarea Capacității de Muncă

La nivelul Compartimentului de Expertiză Medicală au fost expertizate și reexpertizate un număr de 8002 cazuri, cu 4,58 % mai multe cazuri ca anul precedent, când au fost expertizate 7651 cazuri.

În aceasta perioadă s-au prezentat și au fost expertizate 1.213 cazuri noi (cu 12,72 % mai multe cazurilor noi expertizate, fata de anul 2020), ce au fost încadrate în grad de invaliditate, astfel :

- gradul I - 102 cazuri
- gradul II - 483 cazuri
- gradul III - 583 cazuri
- nu s-au încadrat - 45 cazuri

La sfârșitul anului 2021 au rămas în evidență, în cadrul celor trei cabinete, un număr de 11.013 cazuri (cu 64 cazuri mai multe față de finele anului 2020), repartizate astfel :

- Cabinet I P.Neamț - 3.631 cazuri - din care 2.987 cazuri revizuibile și 644 de cazuri nerevizuibile,
- Cabinet II P.Neamț - 4.178 cazuri - din care 3.689 cazuri revizuibile și 489 de cazuri nerevizuibile,
- Cabinet Roman - 3.204 cazuri - din care 2.849 cazuri revizuibile și 355 de cazuri nerevizuibile.

În funcție de gradul de invaliditate, cazurile rămase în evidență sunt împărțite astfel:

Număr total cazuri	Situația cazurilor	Grad invaliditate	Număr cazuri (absolut)
11.013	Revizuibili 9.511	I	724
		II	4724
		III	3892

	Nerevizuibili 1.502	I	478
		II	712
		III	595

La nivelul Compartimentului de Expertiză Medicală Neamț, în decursul anului 2021 au fost depensionate 20 cazuri.

5. Compartimentul Accidente de Muncă și Boli Profesionale

În ceea ce privește îndeplinirea la nivel teritorial a atribuțiilor prevăzute de lege privind sistemul asigurărilor pentru accidente de muncă și boli profesionale, personalul Compartimentului Accidente de Muncă și Boli Profesionale a realizat în anul 2021 următoarele activități:

- a) prevenirea accidentelor de muncă și bolilor profesionale - fiind întocmite 28 tablouri de prevenire și 10 tablouri de constatare implementare măsuri propuse (activitate sistată începând cu 11.03.2020 ca urmare a măsurilor de siguranță medicală legate de prevenirea răspândirii și infectării cu coronavirus și reluată gradual din 01.04.2021);
- b) consilierea angajatorilor pe linia securității și sănătății în muncă: 62 angajatori;
- c) evidențierea și înregistrarea accidentelor de muncă : în anul 2021 au fost înregistrate un număr de 83 accidente de muncă înregistrate la unități cu sediul social în județul Neamț (din care 22 accidente de muncă produse în anii anteriori), un număr de 14 accidente de muncă înregistrate la unități cu sediul social în alte județe (din care 6 accidente de muncă produse în anul anterior), un număr de 3 accidente ușoare, un număr de 10 accidente în afara muncii (din care 2 accidente produse în anul anterior) și 9 referate medicale;
- d) declararea și înregistrarea bolilor profesionale : în anul 2021 nu s-au înregistrat boli profesionale la unități din județul Neamț;
- e) înregistrarea dovezilor achitării la zi a cotei din contribuția asiguratorie pentru muncă alocată sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale în cadrul bugetului asigurărilor sociale: 55 certificate de atestare fiscală;
- f) vizarea concediilor medicale în urma unui accident de muncă sau boală profesională: 201 certificate medicale;
- g) prestații și servicii de asigurare solicitate pentru accidente de muncă și boli profesionale decontate în anul 2021:
 - 5 despăgubiri de deces în valoare totală de 111.440 lei;
 - 1 compensație pentru atingerea integrității în valoare de 0 lei (respingere);
 - 12 facturi emise de Casa de Asigurări de Sănătate Neamț pentru serviciile medicale în valoare de 94.194,17 lei, reprezentând cheltuieli pentru 65 asigurați;
 - 100 cereri de solicitare indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă datorată accidentelor de muncă sau bolilor profesionale plătite de angajatori victimelor accidentelor de muncă și bolilor profesionale în valoare de 226.797 lei;
 - 1 dispozitiv medical pentru un accident de muncă produs în 1985;
 - au fost soluționate 6 formulare europene înregistrate în anul 2021;
- h) achitarea către 144 beneficiari a pensiilor de invaliditate și urmași urmare a accidentelor de muncă și bolilor profesionale în valoare de 1.341.652 lei;
- i) activități comune realizate cu alte servicii din cadrul Casei Județene de Pensii Neamț și alte instituții:

- compararea trimestrială a bazei de date privind evidența accidentelor de muncă la asigurator cu cea a Inspectoratului Teritorial de Muncă Neamț și completarea ei;
- transmiterea lunară la Casa de Asigurări de Sănătate Neamț și la alte case județene de pensii a situației accidentelor de muncă confirmate și a bolilor profesionale declarate în vederea decontării serviciilor medicale acordate;
- întocmirea, evidențierea și transmiterea lunară a indicatorilor de performanță ai compartimentului, la DGAMBP-CNPP;
- întocmirea și transmiterea la DGAMBP-CNPP a rapoartelor trimestriale privind evidența și stadiul decontărilor serviciilor medicale acordate victimelor accidentelor de muncă și bolilor profesionale prin CAS;
- întocmirea și transmiterea la DGAMBP-CNPP a rapoartelor lunare privind numărul de măsuri propuse în cadrul tablourilor de prevenire aferente hotărârilor de guvern și a altor reglementări naționale în domeniul securitate și sănătate în muncă (activitate sistată începând cu 11.03.2020 ca urmare a măsurilor de siguranță medicală legate de prevenirea răspândirii și infectării cu coronavirus și reluată gradual din 01.04.2021);
- verificarea și transmiterea lunară la DGAMBP-CNPP a listei persoanelor aflate în plată cu pensie de invaliditate sau pensie de urmaș datorate accidentelor de muncă sau bolilor profesionale ;
- introducerea în programul Orizont AMBP a documentelor privind accidente de muncă și bolile profesionale înregistrate, precum și a cheltuielilor aferente suportate din sumele alocate sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale în cadrul bugetului asigurărilor sociale.

Cap. V Activitatea desfășurată în domeniul economic, evidență contribuabili în anul 2021

Eforturile Direcției Economice, Evidență Contribuabili au fost dirijate cu prioritate în vederea asigurării plății în termen a prestațiilor de asigurări sociale legal convenite urmare a producerii riscului asigurat, concomitent cu măsurile aplicate în scopul încasării - prin intermediul ANAF- a contribuțiilor datorate Bugetului Asigurărilor Sociale de Stat de către persoanele juridice și fizice participante la sistemul unitar de pensii publice.

Serviciul Financiar Contabilitate, Biroul Evidență Contribuabili, compartimentele de gestiune bilete de tratament, achiziții publice și arhivă urmăresc în mod permanent realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță în condițiile legii, conform atribuțiilor prevăzute de regulamentul de organizare și functionare al caselor teritoriale de pensii, a atribuțiilor din fișa postului acționând pentru îndeplinirea prevederilor bugetelor anuale de venituri și cheltuieli, pentru gestionarea și administrarea patrimoniului CJP Neamț, pentru utilizarea eficientă a fondurilor în limita creditelor bugetare aprobate, cu respectarea atribuțiilor prevăzute de legislația finanțelor publice, a legii contabilității și în conformitate cu strategia Casei Naționale de Pensii Publice.

1. Serviciul Financiar Contabilitate

La Bugetul asigurarilor sociale de stat

Veniturile bugetului asigurarilor sociale sunt in suma de 893.442.848 lei.

Cheltuielile bugetului asigurarilor sociale de stat, in suma de 2.024.298.797 lei reprezinta:

- 7.213.096 lei cheltuieli de personal;
- 2.003.880.878 lei subventii si transferuri, din care: pensii asigurari sociale 1.961.749.336 lei, ajutoare pentru urmasi platite din credite bugetare 42.074.929 lei (40.247.281 lei pentru pensionari si 1.827.648 lei pentru asigurati); sumele deduse de agenti economici sunt de 40.473 lei.
- 13.110.637 lei cheltuieli cu stocuri, lucrari si servicii executate de terti, din care 963.449 lei cheltuieli cu bunuri si servicii si 12.147.188 lei taxe postale si comisioane pentru transmiterea pensiilor;
- 19.314 lei cheltuieli de capital, amortizari si provizioane, respectiv cheltuieli privind amortizarea lei.
- 74.872 lei alte cheltuieli operationale, din care 45.205 lei cheltuieli cu contributii pentru persoane cu handicap, 29.667 lei pierderi din creante.

Incasarile bugetului asigurarilor sociale de stat sunt in suma de 889.634.964 lei. Sumele deduse de angajatori in anul 2021 sunt de 56.613 lei.

Platile din credite :

Pentru cheltuielile finantate din bugetul asigurarilor sociale de stat s-au primit credite bugetare in suma de 2.025.582.478 lei care au asigurat plata pensiilor si a celorlalte drepturi de asigurari sociale.

Din creditele bugetului de asigurari sociale s-au efectuat urmatoarele plati in suma de 2.023.845.689 lei:

- 1.961.625.047 lei pensii asigurari sociale;
- 40.247.281 lei ajutoare deces pensionari;
- 1.827.648 lei ajutoare deces asigurati
- 7.096.125 lei cheltuieli de personal;
- 13.105.188 lei total bunuri si servicii, din care: 12.147.188 lei taxe postale si 958.000 lei bunuri si servicii;
- 44.702 lei cheltuieli pt contributii persoane cu handicap
- 36.031 lei cheltuieli de capital
- 136.333 lei, cu minus plati aferente anului precedent

Din totalul platilor, ponderea cea mai importanta o reprezinta contravaloarea pensiilor din bugetul de asigurari sociale, taxele postale aferente, precum si ajutoarele de deces pentru pensionari si salariati (99.60 %). Aceste plati se prezinta astfel:

TOTAL	2.015.847.164
Total pensii asig. sociale	1.961.625.047

Ajutoare deces pensionari si asigurați	42.074.929
Taxe postale	12.147.188

Deficitul

bugetar

	TOTAL
Incasari B.A.S.	889.634.964
Plati B.A.S.	2.023.845.689
Deficit	-1.134.210.725

Deficitul bugetar, ca rezultat patrimonial (diferența dintre venituri și cheltuieli) este 1.130.855.949 lei. Ca diferență între încasările din trezorerie și plățile din credite deficitul este de 1.134.210.725 lei.

Bugetul Accidente de Muncă și Boli Profesionale

Veniturile Sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale - în suma de 1.462.695 lei.

Cheltuielile Sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale - în suma de 1.904.044 lei, din care:

- 165.794 lei - cheltuieli de personal
- 1.711.656 lei - subvenții și transferuri, din care:
 - Pensii - 1.341.652 lei;
 - Asistența socială în caz de boli - 164.370 lei;
 - Prestații medicale - 94.194 lei;
 - Ajutoare pentru urmași - 111.440 lei.
- 23.923 lei - bunuri și servicii, din care: 10.450 lei alte cheltuieli cu transmiterea drepturilor;
- 1.447 lei - cheltuieli cu alte impozite, taxe și varsăminte asimilate;
- 1.224 lei - amortizare mijloace fixe.

Incasările sunt în suma de 1.476.969 lei, din care 20.814 lei - contribuții angajatori, 1.456.155 lei - venituri din contribuția asigurătorie pentru muncă pentru accidente de muncă.

Plățile din credite sunt în suma de 1.942.748 lei.

Deficitul Sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale, ca rezultat patrimonial este în suma de 441.349 lei. Ca diferență între încasările de la Trezorerie și plățile din credite este de 465.779 lei.

Bugetul de stat

În anul 2021 creditele bugetare aprobate pentru plata beneficiarilor au fost în suma de 326.699.000 lei, ce se încadrează în indicatorii bugetari aprobati, după cum urmează:

- 323.650.000 lei pentru plata drepturilor bănești acordate de lege;

- 2.981.800 lei pentru plata taxelor postale și comisiunilor aferente plății drepturilor;
- 67.200 lei pentru plata ajutorului anual pentru încălzire

Din analiza contului de execuție a bugetului de stat reiese că s-au efectuat plăți în suma de 326.306.820 lei, în limita creditelor bugetare aprobate la indicatorii cuprinși în bugetul de stat, după cum urmează:

- 323.264.711 lei pensii, ajutoare, indemnizații
- 363 lei, cu minus, plăți an precedent
- 2.977.672 lei taxe postale și comision bancar
- 64.800 lei ajutor anual pentru încălzire

În anul 2021 au fost achitate integral pensiile și indemnizațiile, impozitul și contribuțiile de sănătate. Diferența între plățile de casă și cheltuieli se explică în principal prin diferența între soldul creditorilor și al debitorilor din pensii, cât și al facturilor de gratuități de la începutul anului și de la sfârșitul perioadei.

2. Biroul Evidență Contribuabili

În anul 2021 Biroul Evidență Contribuabili din cadrul Direcției Economice și Evidență Contribuabili a asigurat activitatea privind completarea, actualizarea și administrarea registrului angajatorilor și asiguraților la nivel de județ, activitatea de asigurare în sistemul public de pensii a persoanelor individuale pe bază de contracte precum și activitatea de colectare și evidență a contribuțiilor de asigurări sociale și recuperarea creanțelor bugetare.

De asemenea, Biroul Evidență Contribuabili a asigurat activitatea de înregistrare, verificare și preluare în baza de date a institutiei a informațiilor referitoare la timpul lucrat și venitul realizat de fiecare salariat, potrivit declarațiilor nominale lunare inițiale și rectificative transmise în sistem electronic de angajatori. Aceste date stau la baza stabilirii stagiului de cotizare pentru fiecare asigurat în parte.

La data de 31.12.2021, contribuabilii sistemului public de pensii din județul Neamț erau distribuiți astfel:

- 8.927 angajatori (care au depus declarațiile D112 aferente lunii decembrie 2021);
- 73.038 persoane asigurate în sistemul public de pensii sau care realizează stagii asimilate (contract individual de muncă, funcționari publici, șomeri, beneficiari de indemnizația pentru creșterea copilului, etc.) ;

La data de 31.12.2021, în evidența C.J.P. Neamț, figurează:

- 948 asigurați individuali în baza Legii nr.263/2010 cu contract de asigurare ;
- 2.171 asigurați individuali cu declarație de asigurare.

Biroul Evidență Contribuabili a asigurat evidența numărului de asigurați facultativ în sistemul public de pensii care au încheiat contracte de asigurare, precum și creșterea venitului asigurat, în vederea realizării indicatorilor de performanță.

Astfel, în anul 2021, s-au înregistrat :

- 144 contracte de asigurare noi în baza Legii nr.263/2010;
- 2 acte adiționale încheiate la solicitarea asiguraților, pentru modificarea venitului asigurat sau a datelor din contractele de asigurare;
- 244 contracte de asigurare încheiate conform OUG nr.163/2020 pentru asigurarea retroactivă în sistemul public de pensii, prin care au fost cumparate 5.283 luni de asigurare, la venitul asigurat lunar de 2300 lei.

De asemenea, Pilonul II de pensii administrate privat, în conformitate cu prevederile Legii nr. 411/2004 a constituit o preocupare a Biroului Evidență Contribuabili, care în vederea asigurării unei baze de date corecte privind participanții la fondurile de pensii private a relaționat cu angajatorii pentru ca aceștia să depună în termen și corect declarațiile nominale și declarațiile rectificative. Astfel, s-au înregistrat : 113.744 declarații nominale inițiale și rectificative .

La data de 31.12.2021 se află în evidența CJP Neamț un număr de 1.141 carnet de muncă aparținând titularilor de contracte și declarații de asigurare. În cursul anului 2021 au fost predate titularilor 64 carnet de muncă.

Verificarea corectitudinii completării declarațiilor nominale și depunerea acestora în termenul legal a constituit o preocupare majoră în anul 2021 și s-a concretizat astfel :

- verificarea și înregistrarea conform procedurilor legale, pe baza unui număr de 53 note de constatare, a unui număr de 779 declarații inițiale și rectificative, pentru perioada 2001-2010. Declarațiile au fost înregistrate atât în aplicația Pcontrib, cât și în aplicația ORIZONT. Prin aceste note au fost corectate codurile numerice, numele asiguraților, timpul de lucru sau condițiile de munca ale asiguraților sistemului de pensii publice.
- Comunicarea cu angajatorii în vederea verificării și clarificării incompatibilităților între veniturile de natură salarială obținute de angajații acestora și veniturile din pensii;
- transmiterea unui număr 92 de adrese către angajatorii care au denaturat stagiul de cotizare al salariaților, prin declararea eronată a condițiilor de muncă, a timpului efectiv lucrat și a veniturilor realizate, sau a codului numeric personal.

Referitor la plata ajutoarelor de deces în cazul decesului asiguraților sau a membrilor de familie a acestora, s-au efectuat următoarele:

- plata unui număr de 233 ajutoare de deces în cazul decesului asiguraților în cuantum de 1.256.235 lei
- plata unui număr de 212 ajutoare de deces în cazul decesului membrilor de familie în cuantum de 571.413 lei

Recuperarea creanțelor bugetare, clarificarea debitelor și reducerea numărului de debitori a constituit o preocupare majoră în anul 2021, acțiunile întreprinse în acest sens fiind:

- S-au întocmit 4 note de constatare pentru reglarea/restituire a viramentelor efectuate eronat în cuantum de 4975 lei;
- S-au transmis un număr de 425 înștiințări de plată către debitorii asigurați cu contracte de asigurare, iar urmare a neprezentării acestora în vederea clarificării obligațiilor de plată, s-au întocmit un număr de 14 de referate și 241 decizii pentru rezilierea din oficiu a contractelor.

- Au fost transmise un număr de 1098 notificări cu privire la modificarea venitului minim asigurat înscris în contractul de asigurare începând cu 01.01.2021;
- Au fost efectuate 97 rezilieri de contracte la solicitarea asiguraților;

Totalul debitelor din contracte de asigurare a scăzut la 401.669 lei la data de 31.12.2021 față de 508.515 lei la data de 31.12.2020, scădere determinată de creșterea numărului de contracte reziliate.

În ceea ce privește certificarea stagiului de cotizare:

- S-au eliberat, la solicitarea asiguraților, la solicitarea serviciului de stabiliri și a altor compartimente din cadrul CJP Neamț și la solicitarea altor case de pensii un număr de 10.493 adeverințe privind stagiul de cotizare;
- S-au eliberat un număr de 965 notificări a calității de neasigurat în sistemul de securitate socială din România;
- S-au urmărit și verificat încadrarea personalului în locuri de muncă cu condiții deosebite sau speciale la nivelul județului Neamț, conform prevederilor Legii nr.263/2010 și ale HG nr.257/2011.
- S-au înregistrat în aplicația ORIZONT avizele privind încadrarea în condiții deosebite de muncă;
- S-au corectat stagiile de cotizare în cazul unui număr de 26 asigurați cu declarație de asigurare (care au depus declarația 600 la ANAF), prin valorificarea adeverințelor emise de ANAF în baza OMFP nr.3093/2014.

Referitor la colaborarea cu alte instituții, au fost furnizate informații necesare executării silite către executori judecătorești, instituții și instanțe de judecată și s-a răspuns solicitărilor de informații ale altor instituții și persoane asigurate - în total 227 adrese. Au fost furnizate diverse informații referitoare la stagiul de cotizare sau ajutoarele de deces către 72 persoane fizice și juridice. De asemenea, în perioada stării de alertă furnizarea de informații telefonic și activitatea de corespondență prin e-mail s-a extins semnificativ.

Activitatea de evidență a încasărilor la buget s-a realizat prin:

- emiterea a 3547 dispoziții de încasare pentru contribuții de asigurări sociale aferente Legii nr.263/2010 și OUG nr.163/2010;
- operarea în aplicația informatică a 3275 poziții din extrasele de cont reprezentând veniturile din contribuțiile de asigurări sociale;
- încasările realizate în urma acestor operațiuni au fost de 9.525.652 lei în anul 2021 ;
- verificarea soldurilor și generarea lunară a notelor contabile privind veniturile, asigurările, debitorii și creditorii din contracte și declarații de asigurare;
- în acest sens, pentru clarificarea soldurilor creditoare s-au transmis un număr 2 adrese către persoanele asigurate cu contract de asigurare, care figurau în evidența noastră cu sume achitate fără existența unui titlu de creanță; urmare a acestor adrese, persoanele au încheiat contracte de asigurare.
- urmare a demersurilor întreprinse către CNPP pentru modificarea rapoartelor de creditori în vederea evidențierii corecte în contabilitate a sumelor creditoare și a avansurilor și a implementării unei noi aplicații informatice, s-a procedat la scoaterea din

contul 4673 „Creditori ai bugetului asigurărilor sociale de stat” a sumelor aflate în afara termenului legal de prescripție în cuantum de 1.568 lei și a sumelor mai mici de 1 leu în cuantum de 48 lei conform legislației în vigoare.

- verificarea permanentă a modului de constituire a stagiilor de cotizare pentru asigurării cu declarații de asigurare predați la ANAF; în acest sens au fost examinate generările de obligații de plată pe fiecare asigurat, rapoartele de debitori, creditorii precum și rapoartele cu soldurile actualizate transmise de ANAF, asigurându-se transmiterea erorilor identificate atât către CNPP, cât și către ANAF.

3. Compartimentul Gestiune Bilete de Tratament

Potrivit art. 122 alin. (5) din Legea 263/ 2010 privind sistemul unitar de pensii publice, cu modificările și completările ulterioare, pot beneficia de tratament balnear în scopul prevenirii îmbolnăvirilor și recuperării capacității de muncă: asigurații și pensionarii sistemului public de pensii, asigurații sistemului AMBP (art.24 alin.4 din Legea nr. 346/2002) cât și beneficiarii unor legi speciale.

În anul 2021, Compartimentul Gestiune Bilete de Tratament din cadrul C.J.P. Neamț a înregistrat un număr de 4.358 cereri de acordare de bilete pentru tratament balnear, fiind înregistrată o scădere a numărului acestora - față de 5.112 cereri depuse în anul 2020.

În anul 2021, biletele de tratament balnear s-au acordat, ca și în anii precedenți, fie cu suportarea unei contribuții individuale, fie cu titlu gratuit. Astfel, în anul 2021 la nivelul județului Neamț, C.N.P.P. București a repartizat un număr de 1.903 de bilete de tratament balnear (cu 495 bilete mai multe față de anul 2020), bilete ce au fost valorificate în procent de 100 %.

De asemenea, din cele 1903 bilete de tratament balnear, au fost acordate cu gratuitate, un număr de 312 de bilete de tratament balnear, beneficiarilor unor legi speciale, veteranilor de război, pensionarilor de invaliditate sau persoanelor cu handicap, după caz.

Evoluția distribuirii biletelor de tratament balnear

Perioada	Număr bilete de tratament balnear				Venituri din contribuții bilete de tratament balnear(lei)
	Repartizate	Valorificate		Procent de valorificare (%)	
		Distribuite	Din care, gratuit	Bilete distribuite/ bilete repartizate	
2019	3.398	3.398	560	100,00	1.803.743
2020	1.395	1.395	314	100,00	760.670
2021	1.903	1.903	312	100,00	1.261.524
Evoluție	+508	+508	-2	-	+500.854

Activitatea de gestionare a biletelor de tratament s-a realizat utilizând aplicația informatică SPA cu respectarea Ordinului Președintelui C.N.P.P. nr.141/16.03.2021 privind criteriile de acordare a biletelor de tratament pentru anul 2021.

În anul 2021 au fost organizate 17 serii de tratament balnear a câte 16 zile fiecare (însemnând 12 zile de tratament) cu bilete puse la dispoziție, prin sistemul de asigurări sociale, de către

Casa Națională de Pensii Publice prin Societatea de Tratament Balnear și Recuperare a Capacității de Muncă (T.B.R.C.M.) și de către alți operatori economici interesați.

T.B.R.C.M. SA, având ca unic acționar Casa Națională de Pensii Publice, deține complexe balneare în treisprezece stațiuni balneare din țară: Amara (Ialomița), Bala (Mehedinți), Buzuș (Sălaj), Covasna (Covasna), Geoagiu (Hunedoara), Lacul Sărat (Brăila), Moneasa (Arad), Nicolina (Iași), Olănești (Vâlcea), Pucioasa (Dâmbovița), Sărata Moneteor (Buzău) și 1 Mai (Bihor).

Pe lângă locurile de tratament balnear puse la dispoziție în rețeaua TBRCM SA, în completare, Casa Națională de Pensii Publice a încheiat contracte de prestări servicii cu alte unități balneare de profil din țară, cum ar fi: Vatra Dornei, Mangalia, Neptun, Târgu Ocna, Herculan, Bălțătești, Sovata, Felix, Covasna, etc.

Cele mai căutate stațiuni în anul 2021: Nicolina, Vatra Dornei, Baltatești, Slanic Moldova (au fost cele din zona Moldovei) și Saturn, Eforie, Techirghiol, Covasna, Felix, Sovata (din celelalte zone din țară).

4. Compartimentul Achizitiei Publice și Arhivă

În anul 2021, Compartimentul Achizitiei Publice din cadrul Direcției Economice și Evidență Contribuabili a efectuat achiziții pe baza procedurilor reglementate de Legea nr.98/2016, privind achizițiile publice și de H.G. nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice.

În anul 2021 au fost încheiate contracte anuale pentru achiziția de produse, servicii și lucrări, în baza Programului anual al achizițiilor publice.

La stabilirea contractelor anuale, s-a ținut seama de prevederile BASS și AMBP, respectiv de valoarea creditelor bugetare alocate, de necesitățile obiective de produse, lucrări și servicii precum și de gradul de prioritate al acestor necesități.

Astfel au fost încheiate contracte de servicii după cum urmează:

- Contract servicii pază și monitorizare sediu
- Contract servicii transport valori monetare
- Contract servicii curățenie
- Contract servicii echipamente telecomunicatii și instalații de supraveghere
- Contract de servicii de medicina muncii
- Contract de servicii analize medicale
- Contract de furnizare utilitati incheiat cu Spitalul Municipal de Urgenta Roman
- Contract servicii hosting (găzduire site)
- Contract servicii cadastrale
- Contract servicii de prelucrare arhivistica a documentelor
- Contract de custodie pentru 20 imprimante, 10 multifunctionale și 1 copiator
- Contract închiriere toaletă ecologică, pentru public
- Contract mentenanța program salarizare

- Contract mentenanța program contabilitate BALANS
- Contract furnizare energie electrica
- Contract furnizare gaze naturale
- Contract furnizare servicii telefonie fixa
- Contract furnizare telefonie fixa si mobila
- Contract furnizare combustibili auto
- Contract furnizare servicii cablu TV
- Contract furnizare servicii RSVTI
- Contract furnizare servicii expediere corespondenta

Serviciile au fost achiziționate prin cumpărare directă prin SEAP sau direct de pe piață precum și pe baza Normelor procedurale interne stabilite pentru achiziția de servicii care nu fac obiectul Legii nr.98/2016, anexa 2 (serviciile de pază și monitorizare, servicii de medicina muncii și analize medicale, servicii poștale).

Produsele: cartușe de toner, cartușe de cerneală, riboane, hârtie xerox, hârtie imprimantă, calculator, monitor, imprimanta, calculator de birou, aparat aer conditionat, articole papetărie, materiale curățenie, imprimate tipizate, bonuri valorice, publicații, au fost achiziționate prin cumpărare directă prin SICAP sau direct de pe piață, la fel și serviciile de traducere documente.

În lunile ianuarie, aprilie și octombrie 2021 au fost încheiate contracte subsecvente aferente Acordului-cadru încheiat de Oficiul Național pentru Achiziții Centralizate (ONAC) pentru furnizarea de hartie xerox A4 și A3.

A fost asigurată funcționarea celor trei autoturisme din dotarea instituției prin încheierea asigurărilor obligatorii, CASCO, rovigneta, ITP, a efectuării reviziilor și a reparațiilor necesare.

În luna decembrie 2021 au fost încheiate actele adiționale pentru perioada 01.01.2022 - 30.04.2022 la contractele de servicii aflate în derulare.

Tot în luna decembrie 2021 au fost elaborate și aprobate Strategia anuală de achiziții pe anul 2022 și proiectul Programului anual de achiziții publice pentru anul 2022.

În ceea ce privește activitatea Compartimentului Arhiva a continuat și în anul 2021 activitatea de reorganizare a spațiilor arhivelor Casei Județene de Pensii Neamț, implicit de reorganizare a activității de arhivare. În acest sens se impune achiziționarea sau dezvoltarea unui program informatic, program care să asigure gestionarea fluxului dosarelor în circuitele interne ale instituției.

Cap. VI Activitatea din domeniul stabiliri și plăți prestații în anul 2021

1. Serviciul Stabiliri Prestații

Serviciul Stabiliri Prestații este abilitat să preia cererile și documentele doveditoare de înscriere la categoriile de pensie reglementate de Legea nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice și de indemnizații prevăzute de legi speciale, care se plătesc prin casele teritoriale de pensii; stabilirea dreptului și calcularea sumelor de achitat; modificarea, suspendarea și încetarea drepturilor; emiterea deciziilor în baza cărora se plătesc drepturile.

În funcție de tipul pensiei, la finele anului 2021 în evidențele C.J.P. Neamț, existau 130329 beneficiari, din care:

- 114.196 pensionari din sectorul de stat, din care 474 beneficiari de pensii comunitare;
- 7.309 pensionari din sectorul agricol;
- 8.824 beneficiari de legi speciale.

Situația din cursul anului 2021 a cererilor primite și soluționate, cât și a deciziilor noi emise se prezintă astfel:

	<i>anul 2014</i>	<i>anul 2015</i>	<i>anul 2016</i>	<i>anul 2017</i>	<i>anul 2018</i>	<i>anul 2019</i>	<i>anul 2020</i>	<i>anul 2021</i>
<i>număr cereri primite</i>	12.400	12.671	12.933	11.734	15.809	13.273	14.250	15.460
<i>număr cereri soluționate</i>	11.200	9.504	11.439	10175	14.848	13.023	14.200	15.400
<i>decizii de acordare drepturi noi de pensie</i>	6.946	8.170	8.876	6.201	6571	5.149	8.160	7.962

În cursul anului 2021, s-au prelucrat și emis un număr de 1.374 decizii pentru beneficiarii DL 118/1990, modificată și completată prin Legea 132/2020.

2. Serviciul Plăți Prestații

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare, au fost asigurate de către personalul din cadrul serviciului principalele activități:

- activitatea de prelucrare și transmitere a datelor, elementelor și informațiilor necesare plății drepturilor de pensie, în sistem centralizat;
- activitatea de relații cu publicul în cadrul ghiseului nr.2 a casei teritoriale de pensii și la telefon, înregistrând și soluționând scrisorile privind activitatea serviciului: acordarea ajutoarelor de deces, modificări adrese, schimbarea modalității de plată, înființarea și lichidarea popririlor din drepturile de pensie;
- soluționarea e-mail-urile primite, comunicând răspunsurile fie prin e-mail, fie la adresa declarată de solicitant;
- întocmirea și transmiterea la termenele stabilite, raportări și alte situații solicitate de Casa Națională de Pensii - Direcția Documente de Plată

Serviciul Plăți Prestații a asigurat în perioada ianuarie - decembrie 2021 un număr de 52325 tranzacții, însemnând:

- 25707 comunicări de drepturi noi și modificări/recalculări pensii și indemnizații;
- 18557 reordonanțări - modificări adrese, nume, schimbare mod de plată, corecții CNP, taloane CFR, conturi;
- 189 dosare de pensie și indemnizații transferate în alte județe;
- 182 dosare de pensie și indemnizații preluate de la alte județe;
- 7447 operațiuni de înființare și lichidare popriri din drepturile de pensie.

În cursul anului 2021 au mai fost efectuate următoarele operațiuni:

- 47249 de documente au fost supuse vizei CFP;
- 1169 dosare de pensie pentru care s-au emis și scadențat certificate de viață și procuri;
- 7560 ajutoare de deces achitate;
- 9971 dosare de pensie au fost reținute de la plată;
- 3374 mandate poștale au fost întoarse ca neachitate;
- 8011 mandate mov au fost întoarse ca nedistribuite pensionarilor;
- eliberarea unui număr de 505 notificări care atestă calitatea de pensionar;
- 7447 adrese și răspunsuri către bănci și solicitanți privind popriri din pensie;
- 725 mandate cu dungă albastră pentru plata pensiilor în alte județe
- 5910 ordine de plată emise pentru virarea sumelor reținute prin înființarea popriri din drepturile de pensie, drepturile de pensie virate în conturile beneficiarilor pentru care se face plată manuală

În ceea ce privește exportul în străinătate al prestațiilor stabilite potrivit reglementarilor legale în domeniu și a convențiilor în vigoare, CJP Neamț a asigurat exportul a 368 pensii cu plata prin Citibank, pentru care s-au întocmit și expediat Certificatele de viață.

Având în vedere direcția strategică a sistemului public de pensii din România, privind creșterea numărului de persoane care beneficiază de plata prestațiilor prin cont bancar, instituția noastră a înregistrat o creștere a numărului de conturi bancare, de la 49472 conturi în 2020, la 50208 conturi în 2021.

Statistic, situația se prezintă astfel:

Tipuri prestații	Plata drepturi în cont bancar							
	Anul 2014	Anul 2015	Anul 2016	Anul 2017	Anul 2018	Anul 2019	Anul 2020	Anul 2021
stat	39118	41407	43718	46093	47662	48113	48696	49526
agricultura	637	648	634	624	615	571	507	457
veterani	472	439	414	367	357	312	269	225
total	40227	42494	44766	47084	48634	48996	49472	50208

Număr beneficiarilor funcție de diferite drepturi achitate:

Tipul prestației	decembrie 2013	decembrie 2014	decembrie 2015	decembrie 2016	decembrie 2017	decembrie 2018	decembrie 2019	ianuarie 2020	decembrie 2021
Total beneficiari cu pensii de stat	116338	116268	116461	116483	116387	116724	115893	115388	114196
Limită de vârstă	86617	86556	87204	88320	88830	89426	89160	89257	88672

Pensie anticipată	200	229	294	229	215	203	205	171	153
Pensie anticipată parțială	2392	2218	1896	1727	1894	1983	1938	1836	1904
Pensie de invaliditate	10528	10634	10613	10415	10180	10102	9932	9702	9414
Pensie de urmaș	16168	16135	15803	15590	15590	15010	14658	14422	14053
IOVR	225	195	162	140	115	104	79	62	52
Lg. 303/2004	103	100	102	109	118	123	127	137	139
Lg. 341/2004	80	80	85	86	89	89	88	87	84
DI. 118/1990	609	557	487	449	391	338	300	242	971
Lg. 189/2000	3418	3303	3116	2971	2810	2659	2497	2332	2134
Lg. 309/2002	4851	4550	4137	3792	3474	3145	2846	2474	2102
Lg. 578/2004	5900	5697	5348	5023	4469	4318	3992	3658	3342
Total pensionari de agricultura	17264	16113	14467	13165	11881	10698	9579	8398	7309
Limită de vârstă	15703	14685	13242	12106	10963	9900	8896	7838	6840
Pensie de invaliditate	81	81	67	54	40	34	26	21	14
Pensie de urmaș	1480	1347	1158	1005	878	764	657	8398	455
Indemnizație socială	14246	14511	18273	16630	24114	31757	28818	28112	27426

Pensia medie pe diverse tipuri de categorii de pensii

Tipul prestației / pensie medie	decembrie 2014	decembrie 2015	decembrie 2016	decembrie 2017	decembrie 2018	decembrie 2019	decembrie 2020	decembrie 2021
Pensii stabilite din sectorul de stat, Legea 19/2000, Legea 263/ 2010								
Limită de vârstă	920 lei	972 lei	1009 lei	1147 lei	1269 lei	1471 lei	1685 lei	1690 lei
Pensie anticipată	1038 lei	1041 lei	1052 lei	1204 lei	1363 lei	1654 lei	2077 lei	2199 lei
Pensie anticipată parțială	586 lei	614 lei	607 lei	749 lei	919 lei	1059 lei	1326 lei	1422 lei
Pensie de invaliditate	519 lei	540 lei	517 lei	568 lei	592 lei	653 lei	714 lei	682 lei
Pensie de urmaș	400 lei	468 lei	490 lei	511 lei	566 lei	656 lei	755 lei	758 lei
Pensii stabilite din sectorul agricol								
Limită de vârstă	356 lei	441 lei	396 lei	455 lei	502 lei	578 lei	663 lei	664 lei
Pensie de invaliditate	173 lei	180 lei	187 lei	214 lei	239 lei	278 lei	315 lei	326 lei
Pensie de urmaș	146 lei	154 lei	162 lei	187 lei	206 lei	238 lei	273 lei	271 lei
Quantum ind. socială	350 lei	400 lei	400 lei	520 lei	640 lei	704 lei	800 lei	800 lei

Cap. VII Prevederi legislative aferente anului 2021

➤ Indicatori utilizați în sistemul public de pensii pentru anul 2021

I. Conform dispozițiilor Legii nr.16/2021, Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pentru anul 2021, câștigul salarial mediu brut utilizat la fundamentarea bugetului asigurărilor sociale de stat a fost de 5.380 lei. Acesta s-a aplicat cu data de 12 martie 2021.

Precizăm că în perioada 1 ianuarie 2021 - 11 martie 2021 câștigul salarial mediu brut utilizat a fost cel prevăzut de Legea nr.6/2020, Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pentru anul 2020, și anume 5.429 lei .

II. Cotele de contribuții de asigurări sociale, au fost următoarele:

- 25% - datorată de către persoanele fizice care au calitatea de angajați sau pentru care există obligația plății contribuției de asigurări sociale;
- 4% - datorată în cazul condițiilor deosebite de muncă;
- 8% - datorată în cazul condițiilor speciale de muncă;

Pe cale de excepție, persoanele fizice care au realizat venituri din salarii și asimilate salariilor realizate în baza contractelor individuale de muncă încheiate cu angajatori care au desfășurat activități în sectorul construcții și care s-au încadrat în condițiile prevăzute la art. 60 pct. 5 din Legea nr. 227/2015, cu modificările și completările ulterioare, au datorat o cotă de contribuție de asigurări sociale de 21,25%.

În cazul persoanelor fizice, angajatorii nu datorează cota de contribuție de asigurări sociale pentru condiții deosebite și speciale de muncă.

Cota de contribuție de asigurări sociale datorată de persoanele fizice care au încheiat contract de asigurare socială a fost de 25%.

Începând cu data de 13 ianuarie 2021, în baza Hotărârii de Guvern nr. 4/2021, salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată a fost stabilit la suma de 2.300 lei.

Deoarece, în cazul asiguraților care au încheiat contracte de asigurare socială conform Legii nr. 263/2010, cu modificările și completările ulterioare, baza lunară de calcul al contribuției de asigurări sociale o constituie venitul lunar asigurat înscris în contractul de asigurare socială, dar nu mai puțin decât valoarea salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată, în consecință, începând cu data de 13 ianuarie 2021, nivelul minim al venitului lunar asigurat înscris în contractul de asigurare socială încheiat în baza Legii nr. 263/2010, cu modificările și completările ulterioare, a fost de 2.300 lei, cuantumul contribuției de asigurări sociale aferent acestui venit fiind de 575 lei.

Cota de contribuție aferentă fondurilor de pensii administrate privat a fost de 3,75% , fiind inclusă în cota de contribuție de asigurări sociale datorată de către persoanele fizice care au calitatea de angajați sau pentru care există obligația plății contribuției de asigurări sociale, cu excepția persoanelor care desfășoară activități în sectorul construcții.

Noua valoare a câștigului salarial mediu brut a fost avută în vedere începând cu data de 12 martie 2021, data intrării în vigoare a Legii nr.16/2021.

III. Valoarea punctului de pensie a fost de 1.442 lei .

IV. Indemnizația pentru însoțitor în cazul pensionarilor de invaliditate încadrați în gradul I de invaliditate a fost în sumă de 1.154 lei.

V. Indicele de corecție pentru anul 2021 a fost de 1,41.

VI. Fiind avut în vedere nivelul câștigului salarial mediu brut utilizat la fundamentarea bugetului asigurărilor sociale de stat, aplicabil cu 12 martie 2021, în sumă de 5.380 lei, cuantumului ajutorului de deces a fost achitat în sumă de :

- 5380 lei, pentru decesul unui pensionar sau asigurat,
- 2690 lei, pentru decesul unui membru de familie al asiguratului sau pensionarului.

În perioada 1 ianuarie 2021 - 11 martie 2021, perioadă în care câștigul salarial mediu brut utilizat a fost cel prevăzut de Legea nr.6/2020, Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pentru anul 2020, și anume 5.429 lei, cuantumului ajutorului de deces a fost de:

- 5.429 lei - în cazul decesului asiguratului sau pensionarului;
- 2.715 lei - în cazul decesului unui membru de familie al asiguratului sau pensionarului

VII. Indemnizația socială pentru pensionari acordată în temeiul OUG nr.6/2009 a fost stabilită la suma de 800 lei.

VIII. Alte precizări:

Veniturile lunare din pensii care au depășit nivelul de 2.000 lei au fost supuse impozitării cu 10%.

Persoanele fizice, cu venituri din pensii, au beneficiat de asigurare în sistemul asigurărilor sociale de sănătate, fără plata contribuției de asigurări sociale de sănătate.

Prin excepție, începând cu aceeași dată, pentru personalul încadrat pe funcții pentru care se prevede nivelul de studii superioare, cu vechime în muncă de cel puțin un an în domeniul studiilor superioare, salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată a fost stabilit la 2.350 lei.

În perioada 1 ianuarie 2021 - 31 decembrie 2028, pentru domeniul construcțiilor, salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată s-a stabilit la 3.000 lei. Această prevedere sunt aplicate doar în cazul domeniilor de activitate prevăzute la art. 60 pct. 5 din Legea nr. 227/2015, cu modificările și completările ulterioare.

➤ Prin aprobarea și publicarea Legii nr.154/2021, pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr.105/1999 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate de către regimurile instaurate în România cu începere de la 6 septembrie 1940 până la 6 martie 1945 din motive etnice s-a extins sfera beneficiarilor O.G. nr. 105/1999, în sensul acordării unor drepturi și copiilor persoanelor care au fost persecutate din motive etnice. Astfel, începând cu data de 10.06.2021, data intrării în vigoare a Legii nr.154/2021, casele teritoriale de pensii au analizat cererile depuse și au emis hotărârile de stabilire a drepturilor convenite în temeiul art. 3¹ din Ordonanța Guvernului nr.105/1999, republicată, cu modificările și completările aduse prin Legea nr.154/2021.

Prin derogare de la prevederile art. 5 din O.G. nr.105/1999, republicată, cu modificările și completările aduse prin Legea nr.154/2021, drepturile stabilite potrivit art. 3¹ din

Ordonanța Guvernului nr.105/1999, republicată, cu modificările și completările aduse prin prezenta lege, se acordă și se plătesc începând cu data de 1 ianuarie 2023.

➤ Prin aprobarea și publicarea Ordonanței de Urgență nr. 47/2021, s-a modificat și completat Legea nr.49/1991 privind acordarea de indemnizații și sporuri invalizilor, veteranilor și văduvelor de război.

Acest act normativ, prin introducerea la art.1 al legii, a trei noi aliniate, alin.2-4, prevede acordarea invalizilor, veteranilor și văduvelor de război a unei indemnizații de grațitudine.

Aceasta este o indemnizație lunară, neimpozabilă, în valoare de 50% din câștigul salarial mediu brut utilizat la fundamentarea bugetului asigurărilor sociale de stat aferent anului pentru care se face plata.

Potrivit art.15 din Legea nr.16/2021 a bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2021, câștigul salarial mediu brut utilizat la fundamentarea bugetului asigurărilor sociale de stat este de 5.380 lei, în consecință indemnizația de grațitudine lunară este în sumă de 2.690 lei.

Indemnizația de grațitudine prevăzută la art. 1 alin. (2) din <LLNK 11991 49 12 2>1 0 17>Legea nr. 49/1991 privind acordarea de indemnizații și sporuri invalizilor, veteranilor și văduvelor de război, cu modificările și completările ulterioare, așa cum a fost completată prin prezenta ordonanță de urgență, s-a acordat începând cu luna ianuarie 2021.

Birou Comunicare, Relații Publice și Informatică